

## Holiday Shopping - Know the Law

While you are out shopping in Connecticut, please understand your rights under the law.

Retailers often use electronic devices at their checkout counters to “scan” the UPC bar codes on each item. This enables the cashier to total your purchases faster, and helps the store keep track of the items and quantities being sold. Consumers sometimes question whether the scanned prices charged are accurate, compared to the actual (or sale) price of the item. Consumers have certain legal rights in the event of **inaccurate scanning of items up to \$20 in value**. There are three conditions that must be met in order for a retailer to have to provide an item free-of-charge, when it has scanned at a price higher than the posted price.

- \* The item must be a “consumer commodity.” This means a food, drug, device, cosmetic or other item produced for sale to retail stores that gets “used up” or depleted, and is meant to be eventually replaced, such as: toothpaste, a loaf of bread, plastic wrap, or shampoo. A broom, for example, is not a consumer commodity.
- \* The item must be on sale for a period of at least seven days, and offered in a publicly circulated advertisement, such as a newspaper circular.
- \* The consumer must ask that the inaccurately scanned item be provided to him or her free-of-charge.



For more information on a wide range of consumer protection issues, you can call the Department of Consumer Protection at (860) 713-6100, or visit their website at [www.ct.gov/dcp](http://www.ct.gov/dcp).



## Compras Navideñas - Conozca la Ley

Mientras está de compras en Connecticut, por favor, comprenda sus derechos bajo la ley.

Los negocios suelen utilizar maquinas electrónicas de consumo para cobrar su compra utilizando códigos de barra (UPC) en cada artículo. Esto permite que el cajero cobre el total de su compra más rápido, y ayuda al negocio a mantener un archivo de los productos y las cantidades que se han vendido. A veces el consumidor se pregunta si los precios cobrados en el recibo son correctos, comparados con el precio actual del producto. El consumidor tiene ciertos derechos legales en el caso de que **se le haya cobrado un artículo equivocadamente con un valor hasta \$20**. Hay tres condiciones que un distribuidor debe seguir al momento de proporcionar el mismo artículo sin cargo alguno, cuando este ha sido cobrado a un precio mas alto del que estaba fijado.



- \* El artículo debe ser un “producto de consumo.” Esto significa que un alimento, medicamento, dispositivo, cosméticos u otro artículo para la venta en los comercios minoristas, que este “agotado” y está destinado a eventualmente sustituirse, tales como: Pasta de dientes, pan, envoltorios de plástico, o champú. Una escoba, por ejemplo, no es una mercancía de consumo.
- \* El artículo debe estar a la venta durante un período de por lo menos siete días, y ofrecido en un anuncio distribuido públicamente, como circulares.
- \* El consumidor debe pedir que el artículo que se cobro equivocadamente le sea proporcionado de forma gratuita.



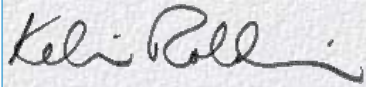
Para mas informacion sobre una amplia seleccion en asuntos de proteccion al consumidor, puede llamar al Departamento de Protección del Consumidor al (860) 713-6100, o visite su sitio Web [www.ct.gov/dcp](http://www.ct.gov/dcp).

Dear Neighbor:

*It is my hope that this holiday season finds you well and in good spirits. As this hectic time of the year begins, please remember to be safe and cautious while shopping and visiting family and friends.*

*Included in this holiday mailer are some helpful laws that you may want to remember while shopping this holiday season. In addition, I am hopeful that you will take some time out of your busy schedule to come visit our State Capitol. We are very lucky in this state to have such a beautiful and historically rich Capitol, and I encourage you to come see it.*

Sincerely,



Estimado Vecino:

*Tengo la esperanza de que usted se encuentre bien y de buen ánimo en estas navidades. Como esta ajetreada época del año comienza, por favor recuerde estar seguro y ser prudente mientras esta de compra, o visitando a familiares y amigos.*

*Algunas leyes útiles están incluidas en este boletín navideño para que las lleve en mente mientras esta de compras. Además, me gustaría animarle a separar tiempo para visitar la capital de nuestro estado. Somos muy afortunados de tener un edificio hermoso y con una gran riqueza histórica - le animo a que venga a visitarlo.*

Atentamente,



# HAPPY HOLIDAYS!



Legislative Office Building, Room 1001  
Hartford, CT 06106-1591

## Kelvin Roldán

Representing Hartford's 4th District

Capitol: 860-240-8585

E-mail: [Kelvin.Roldan@cga.ct.gov](mailto:Kelvin.Roldan@cga.ct.gov)

Web: [www.housedems.ct.gov/Roldan](http://www.housedems.ct.gov/Roldan)

PRSR STD  
U.S. POSTAGE  
PAID  
HARTFORD, CT  
Permit No. 3937